



Comparativa Manteniments

	Manteniments					Pack Service
	On line	System	Advanced	Outsourcing	Outsourcing Plus	
Manteniment preventiu			•	•	•	
Manteniment correctiu	•	•	•	•	•	•
Assistència via web o e-mail	•	•	•	•	•	
Assistència remota	•	•	•	•	•	•
Termini màxim assistències: 24h (dsl)		•	•	•	•	•
Termini màxim assistències: 4h					•	
Transports gratuïts a partir de 210€	•	•	•	•	•	
Consulting	•	•	•	•	•	
Desplaçaments gratuïts			*	*	*	
Una sola factura mensual	•	•	•	•	•	•
Descomptes en serveis de mà d'obra		•	•	•	•	•
Facturació per trams de (hores)	1/2	1/2	1/2	1/2	1/2	1/2
• Facturació mínima (hores)	1	1/2	1/2	1/2	1/2	1
Un any de garantia a reparacions	•	•	•	•	•	
Sense límit equips	•	•	•	•	•	•
Contracte	mensual					

*: només a les assistències de manteniment preventiu.

Perfils empresa:

	On line	System	Advanced	Outsourcing	Outsourcing Plus	Pack
Tipus empresa	professional i PIME	PIME	PIME	PIME i gran empresa	PIME i gran empresa	PIME i gran empresa
Nivell incidències	baix (<1 per mes)	mig	mig - alt	mig - alt	mig - alt	baix
Ús informàtica	crític	crític	crític	crític	molt crític	bàsic